



УКРАЇНА

КОСІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

від 04.08.2015

м. Косів

№ 259

Про підсумки роботи із  
зверненнями громадян у  
I півріччі 2015 року

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та відповідно до рішення колегії райдержадміністрації від 31.07.2015 року:

1. Сектору роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райдержадміністрації (Н.Романюк):

1.1. Довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2015році (додається) надіслати в структурні підрозділи райдержадміністрації, районні установи, організації та виконкоми сільських, селищних, міської рад для розгляду та врахування в роботі.

1.2. Здійснювати постійний контроль за виконанням основних положень Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" у структурних підрозділах райдержадміністрації, районних установах та організаціях, виконкомах сільських, селищних, міської рад.

1.3. Установити дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, що надійшли на виконання до райдержадміністрації від органів влади вищого рівня, «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру та «гарячої» телефонної лінії голови обласної державної адміністрації. Інформувати керівництво райдержадміністрації про факти несвочасного надання відповідей відповідальними виконавцями.

1.4. Постійно вести контроль за дотриманням графіків особистого та виїзного прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації.

1.5. Оприлюднювати у районній газеті "Гуцульський край" та на Веб-сайті райдержадміністрації узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

2. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, керівникам установ, організацій району, виконавчим комітетам сільських, селищних, міської рад:

2.1. Забезпечувати виконання Законів України "Про звернення громадян", "Про доступ до публічної інформації", основних положень Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, актів Президента України, доручень Кабінету Міністрів України, розпоряджень обласної та районної державних адміністрацій щодо звернень громадян.

2.2. Проаналізувати стан дотримання у I півріччі 2015 року основних положень Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2.3. Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян у підпорядкованих структурних підрозділах, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержання вимог чинного законодавства при їх розгляді.

2.4. Вживати всіх заходів щодо усунення недоліків і причин, які породжують повторні, дублетні, колективні звернення громадян до органів влади вищого рівня та на «гарячу» телефонну лінію Урядового контактного центру.

2.5. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди та інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, самотні матері, особи, які мають особливі заслуги перед Україною, сім'ї переселенців та учасників АТО, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

3. Вважати таким, що втратило чинність розпорядження райдержадміністрації від 02.02.2015 року №39 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2014 році».

4. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання розпорядження покласти на головного відповідального виконавця – сектор роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райдержадміністрації.

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Василя ~~Книша~~

**Перший заступник голови районної  
державної адміністрації**

**Михайло Павлюк**

**Довідка**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян**  
**у I півріччі 2015 року**

У I півріччі 2015 року до Косівської райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування від жителів району та через органи влади вищого рівня надійшло 7834 звернень громадян, що на 344 звернення більше у порівнянні з аналогічним періодом 2014 року (7490). З них: на особистому прийомі – 3041 (38%) звернень, поштою надійшло – 4793 (62%) звернень.

Найбільше звернень надійшло до виконкомів Косівської міської ради (517), Вербовецької (470), Космацької (427), Стопчатівської (452), Соколівської (349) сільських рад.

Основними питаннями, які порушують жителі району у своїх зверненнях є: питання аграрної політики і земельних відносин – 1966(25%), соціального захисту – 1080(14%), комунального господарства – 612 (8%).

Протягом I півріччя 2015 року райдержадміністрацією проводилась відповідна робота, спрямована на забезпечення Закону України «Про звернення громадян», вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації з даного питання, власних рішень.

Райдержадміністрацією вживаються заходи щодо забезпечення системної роботи із зверненнями громадян, як пріоритетного напрямку діяльності органів виконавчої влади.

Протягом I півріччя 2015 року до райдержадміністрації надійшло 147 звернення (враховуючи звернення від органів влади вищого рівня – 39), що на 64 звернення більше ніж за аналогічний період 2014 року (83). З них: письмових – 107 (72%) та 40 (28%) побували на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації.

Основними питаннями, які порушують жителі району у своїх зверненнях є питання соціального захисту (34 – 23%), комунального господарства (25 – 17%), забезпечення дотримання законності та правопорядку (21 – 14%), транспорту і зв'язку (15 – 10%), житлової політики (12 – 8%).

Протягом I півріччя 2015 року всього до райдержадміністрації звернулись 245 громадян з урахуванням колективних звернень. Колективних звернень надійшло 14, що становить 9% від загальної кількості.

Колективні звернення характеризують процеси, що відбуваються у державі і стосуються інтересів цілих колективів і груп населення (питання аграрної політики та земельних відносин, будівництва та ремонту доріг, водо забезпечення).

Від органів влади вищого рівня протягом I півріччя 2015 року надійшло 35 звернень, що на 24 звернення більше ніж у I півріччі 2014 року (15).

Відповідно до вимог абзацу 5 пункту 5 Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення

реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в райдержадміністрації проводиться постійний моніторинг питань, що порушуються у зверненнях громадян і вживаються необхідні заходи щодо скорочення можливих повторних звернень.

Протягом I півріччя 2015 року всі звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації перебували на контролі у керівництва та згідно резолюцій були розглянуті відповідними виконавцями.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у райдержадміністрації здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено організаційні заходи щодо виконання його положень, затверджено графіки особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації (розпорядження райдержадміністрації від 02.04.2015 року № 132 «Про організацію прийому громадян керівниками районної державної адміністрації у II кварталі 2015 року» та від 30.06.2015 року №238 « Про організацію прийому громадян керівниками районної державної адміністрації у II кварталі 2015 року»).

У райдержадміністрації забезпечено безумовне виконання всіх звернень, що надходять на Урядову телефонну «гарячу» лінію та «гарячу» лінію голови облдержадміністрації.

З початку року до райдержадміністрації надійшло 154 звернення на які надано вичерпні, ґрунтовні відповіді заявникам. Громадяни звертались в основному по питаннях соціального захисту: правильності нарахування соціальних виплат, отримання пільг, зменшення оплати за комунальні послуги - 53 (36%), комунального господарства – 23(15%), охорони здоров'я - 19 (12%), транспорту і зв'язку - 14 (9%).

Протягом I півріччя 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 9 запитів на отримання публічної інформації, на які надано конструктивні відповіді.

Інформаційні повідомлення з питань стану роботи із зверненнями громадян також розміщено на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

Питання організації роботи із зверненнями громадян, усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги, створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм права особисто звертатися до посадових і службових осіб райдержадміністрації та задоволення їх законних вимог перебувають на постійному контролі в керівництва райдержадміністрації.

Завідувач сектору роботи із  
звернення громадян та доступу до  
публічної інформації  
апарату райдержадміністрації



Наталія Романюк